

BEWONERS NIEUWSBRIEF NR. 2

December 2016

Voorwoord

*Voor u ligt de tweede nieuwsbrief van
Stichting Humanitas Huisvesting*

Er is veel tijd verstreken sinds de vorige bewoners-brief. We zijn al die tijd hard aan het werk om de financiën bij onze woningcorporatie op orde te krijgen. Dat is geen eenvoudige opdracht.

Ik kan op dit moment niet aangeven hoe de toekomst van Stichting Humanitas Huisvesting (SHH) er uit zal zien. De Wet huurbescherming geeft u als huurder gelukkig wel de nodige zekerheid.

Helaas moeten we de komende tijd kritisch zijn op het grootonderhoud dat SHH uitvoert. Wij vragen daarvoor uw begrip. Uiteraard worden alle reparaties en het noodzakelijk onderhoud gewoon uitgevoerd zoals u van ons gewend bent.

Ik wil u en de uwen hele gezellige kerstdagen toewensen en een voorspoedig nieuwjaar.

Edwin van den Berg, interim directeur-bestuurder

WIJZIGING SOCIAAL BEHEERDERS

Op 18 november hebben we afscheid genomen van onze sociaal beheerder André Hopstaken. André was verantwoordelijk voor de complexen De Oosterviek, de Prinsenwiek, IJsselzicht, Gerard Goosen en de Evenaar. Momenteel kijkt SHH naar een herverdeling van de complexen onder de sociaal beheerders. Zodra er meer helderheid is over de nieuwe indeling van de sociaal beheerders over de complexen, wordt dit via de bewonerscommissie en via het mededelingenbord aan u gecommuniceerd.

DIENSTROOSTER

Om de zichtbaarheid van de sociaal beheerders te vergroten, wordt per 1 januari 2017 aanstaande gewerkt met een rooster. Hierdoor weet u als bewoners precies wanneer er een sociaal beheerder in uw complex aanwezig is, met uitzondering van eventuele calamiteiten uiteraard.

Het dienstrooster wordt op het mededelingenbord en/of in de liften van de complexen opgehangen.

SPREEKUREN

Daarnaast gaan de sociaal beheerders ook spreekuren houden op elk complex. De dagen en tijden van de spreekuren zal u terug kunnen vinden op het rooster.

BRIEVENBUS

Ook gaat er in of nabij de lift een brievenbus worden geplaatst waar u uw vragen aan de huismeester kunt voorleggen. Hij zal dan contact met u opnemen zodra hij aanwezig is in het complex.

Inhoudsopgave

- Voorwoord
- Wijziging sociaal beheerders
- Uitleg procedure melden reparaties
- Inspectie brandweer
- Afrekening servicekosten
- Kerstgroet



stichting humanitas huisvesting

Reparaties

Het blijkt niet in alle gevallen duidelijk naar welk telefoonnummer u moet bellen als u een reparatieverzoek heeft. U kunt uw klachten over uw complex of woning altijd per mail aan ons sturen via reparaties@humanitashuisvesting.nl. Telefonisch kunt u uw klachten op werkdagen kenbaar maken tussen 10.00 en 12.00 uur via 010 218 20 07. U wordt dan te woord gestaan door een van onze technische collega's van het bedrijfsbureau. Buiten deze tijden zijn wij telefonisch bereikbaar op het calamiteitennummer 010 218 20 07. U komt dan niet direct bij ons bedrijfsbureau terecht.

Let op: wij vragen u deze calamiteitenlijn alleen te gebruiken indien een klacht echt niet tot de volgende dag kan wachten.

Zodra de klacht bij ons bekend is wordt deze in het systeem bij ons geregistreerd en krijgt de aannemer van ons de opdracht de klacht te verhelpen. Deze aannemer neemt indien noodzakelijk contact met u op om een afspraak te maken. In principe is het proces voor ons hiermee afgerond, wij gaan er daarbij vanuit dat als wij niets meer vernemen dat de klacht naar tevredenheid is opgelost. Mocht de klacht echter te laat of niet naar tevredenheid zijn opgelost dan willen wij dit graag weten. Wij zullen dan ons uiterste best doen dit alsnog zo snel mogelijk in orde te maken.

Website

Heeft u vragen over uw huur, afrekening servicekosten of andere zaken? Kijk dan ook eens op onze website:

www.humanitashuisvesting.nl

Mogelijk staat het antwoord op uw vraag op onze website. Onze website is gericht op onze dienstverlening met u als huurder. U vindt er informatie over de huurprijs, over het opzeggen van uw huur, hoe u online reparatieverzoeken kunt indienen of aanvragen kunt doen om zelf iets aan uw woning aan te passen.

Afrekening servicekosten

De afrekening van de servicekosten heeft voor woningen in diverse complexen lang op zich laten wachten. Dit is uiteraard niet de werkwijze waar SHH achter staat. Helaas zijn hierdoor servicekosten van diverse bewoners te laat verrekend. Dat vinden wij spijtig. Inmiddels zijn de servicekosten voor alle woningen verrekend. Wij doen vanzelfsprekend ons uiterste best om volgend jaar de servicekosten wel tijdig te verrekenen.

Mededeling n.a.v. inspectie brandweer

De brandweer heeft in november een inspectieronde in alle complexen van SHH gedaan. Uit deze ronde is een aantal aandachtspunten naar voren gekomen. Zoals de opstakels als tafels, stoelen en fietsen die in de gemeenschappelijke gangen en galerijen stonden. En over roken in de algemene ruimtes.

Wij pakken deze punten momenteel op. Wij willen u erop attenderen u te houden aan artikel 7 (brandpreventie) van het huishoudelijk reglement van SHH.

Dit reglement is te vinden op onze website: www.humanitashuisvesting.nl onder Publicaties.

SHH doet er alles aan de complexen veilig te houden. Wij doen een beroep op u als bewoner om mee te werken aan een brandveilig gebouw. Mocht er bijvoorbeeld rook ontstaan in de gangen dan is het zicht beperkt en is het voor uw eigen veiligheid nodig dat de gangen begaanbaar zijn.

***'Wij wensen u hele
fijne feestdagen en een
gezond en liefdevol
2017. Ook willen we alle
vrijwilligers en leden van
de bewonerscommissies
hartelijk danken voor hun
inzet voor SHH'***

Colofon

Stichting Humanitas Huisvesting

Bezoekadres

Minervaplein 1
3054 SK Rotterdam

Telefoonnummers

Algemeen: 010 - 461 57 12
Reparatieverzoeken: 010 - 218 20 07
Incassozaken: 010 - 310 03 94 (alleen op woensdagen)

Email: info@humanitashuisvesting.nl
Website: www.humanitashuisvesting.nl

