



Humanitas

Humanitas helpt mensen hun leven, zo zelfstandig mogelijk, op hun eigen manier vorm te geven. Daarbij vinden wij levensvreugde, geluk, het allerbelangrijkste. Bij alles wat wij doen, ligt de nadruk op de leuke dingen in het leven. Humanitas biedt in de regio Rotterdam een uitgebreid aanbod producten en diensten op het gebied van zorg, welzijn, wonen en dienstverlening.

Wij geloven dat we uw zorg het beste samen kunnen geven. Samen met andere cliënten, medewerkers, mantelzorgers en vrijwilligers. Een belangrijk uitgangspunt daarbij is ervoor zorgen dat u voor zichzelf kunt zorgen. Onze medewerkers werken vanuit een welwillende, positieve houding en houden van daaruit rekening met uw individuele wensen en voorkeuren.



Klantenservice (010) 27 13 800
klantenservice@stichtinghumanitas.nl

www.stichtinghumanitas.nl





**Ja, ik wil de Reparatie- en
karweiservice van Humanitas!**

Humanitas. Een blij gezicht!

Reparatie- en
karweiservice



humanitas

De Humanitas Reparatie- en karweiservice

In iedere woning gaat helaas wel eens wat kapot. Soms is de verhuurder verplicht dit herstellen, soms niet en is het de verantwoordelijkheid van de huurder. Daarnaast zijn er in de woning altijd wel kleine karweitjes te doen, waarvoor kennis, tijd of zin ontbreekt. Humanitas kan u daarbij helpen met een abonnement op de Humanitas Reparatie- en karweiservice.

In de wet zijn de taken betreffende het onderhoud aan een gehuurde woning vastgelegd en verdeeld.

Wat doet de verhuurder?

De verhuurder moet ervoor zorgen dat uw woning in goede staat blijft. Dat betekent dat de verhuurder het onderhoud en de reparaties in of aan de woning betaalt wanneer deze het gevolg zijn van slijtage door normaal gebruik, van ouderdom en van bouwfouten. Concreet dus bijvoorbeeld het onderhoud aan: gemeenschappelijke buitendeuren (bijvoorbeeld schilderen), daken (denk aan bijvoorbeeld daklekkages), kozijnen (schilderen), centrale riolering, elektrische installaties (stroomstoringen binnen het gehele complex), liften en cv installaties (keuring en storingen).

Een veilig
gevoel



Wat doet de huurder?

De huurder moet de woning verzorgen 'als een goed huisvader'. Dat betekent

dat de huurder het dagelijkse onderhoud en kleine reparaties zelf moet (laten) doen.

Het betekent ook, dat de huurder het onderhoud en de reparaties in of aan de woning betaalt, wanneer deze het gevolg zijn van beschadiging, vernieling of ondeskundig en onjuist gebruik. Dat zijn best nog wel een behoorlijk aantal zaken. Voor de hand liggende zaken zijn bijvoorbeeld: schilderwerk aan de binnenzijde van de woning, witten en behangen.

Waarom een abonnement op de Humanitas Klussendienst?

Niet iedereen is even handig, of in staat gebreken binnen de woning zelf te herstellen. Is er iets kapot waarvoor u, als huurder, zelf verantwoordelijk bent en kunt u het niet zelf repareren? Dan moet u op zoek naar een vakman of familielid die dat wel kan. Het is niet altijd eenvoudig om iemand te vinden die het probleem naar tevredenheid verhelpt, tegen redelijke kosten. Dit kan voorkomen worden door middel van het afsluiten van een abonnement op de Reparatie- en karweiservice. Het abonnement houdt in dat de door u gemelde problemen, die normaal voor uw eigen onderhoud en kosten zijn, door Humanitas verholpen worden. Daarnaast worden bepaalde kleine karweitjes (die niet langer dan een half uurtje tijd in beslag nemen) ook door Humanitas verricht. Met dit abonnement krijgt u voor de reparaties



Kosten

Een abonnement op de Reparatie- en karweiservice kost € 7,10 per maand (incl. BTW). Betaling geschiedt via een incassomachtiging. De prijs van het abonnement wordt jaarlijks aangepast aan de inflatie. Als u zich voor de eerste keer inschrijft betaalt u eenmalig € 15,- administratiekosten.



geen rekening voor uurloon en/of voorrijkosten. Onze medewerker brengt zelf gereedschap mee.

Voorbeelden van kleine karweitjes die u mogelijk zelf niet kan of wilt uitvoeren zijn: zijn het ophangen van een schilderij, het aansluiten van elektrische apparatuur zoals een televisie of computer, het indraaien van een nieuwe spaarlamp e.d.

“ Ik hoef niet te wachten tot mijn zoon de nieuwe gloeilamp in komt draaien. Ik bel gewoon Humanitas! ”

Mevrouw Van den Berg

Als u een Klussendienst abonnement heeft, kunt u daarvoor Humanitas inschakelen.

Er is een overzicht beschikbaar met een opsomming van alle zaken die wel en niet onder het abonnement vallen. Uiteraard vallen moedwillige beschadigingen buiten het abonnement. Het abonnement kan ook niet worden gebruikt als ‘verhuisservice’.

Hoe werkt het in de praktijk?

Als er een reparatieverzoek heeft of er moet een karweitje worden gedaan dat valt onder het abonnement, dan belt u op werkdagen, tussen 10.00 en 16.00 uur, naar telefoonnummer 010 - 890 30 30. Aan de medewerker van Humanitas geeft u een omschrijving van de werkzaamheden door. We kunnen dan gericht deskundige hulp inschakelen. Die neemt vervolgens contact op met u en maakt een afspraak om de werkzaamheden uit te voeren. Er wordt in ieder geval binnen 24 uur contact met u opgenomen (niet in het weekend).

Aanmelden

U kunt zich voor het abonnement aanmelden door te bellen met de Humanitas Klantenservice op telefoonnummer 010 -27 13 800 of door een e-mail te sturen naar klantenservice@stichtinghumanitas.nl. U ontvangt dan het inschrijfformulier en een incassomachtigingsformulier. Via dit telefoonnummer kunt u ook nadere inlichtingen inwinnen.